

## ファックス誤送信による個人情報の流出についてのお詫びと対応について

この度、当医療センターにおきまして、患者様への迅速な対応のため連携する近隣の医療機関などとの情報交換をファックスにおいて行っているところですが、患者様の個人情報が記載された文書を誤送信したことが判りました。

このような事態を招き、患者様には多大なご不安とご迷惑をおかけしましたことに深くお詫びを申し上げます。

なお、誤送信した文書につきましては、誤送信先のご配慮により回収させていただいております。

今後、このような事態が再び発生することのないよう、再発防止に万全を期すため当分の間におきまして、ファックス送信においての情報提供を中止し、郵送による方法をとらせていただくこととしました。

患者様並びに関係者の皆様にはご迷惑をおかけすることとなりますが、何卒、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

平成29年11月14日

四国こどもとおとなの医療センター院長

相談窓口：地域医療連携室